

Omgaan met
Privacy



Waterdaal 2
3817GV Amersfoort



vragen@metmaya.nl



www.metmaya.nl



088 1705 700

Privacy

Jouw persoonsgegevens zijn van jou. Als je jeugdhulp krijgt van MetMaya geef je (een deel van) die gegevens aan ons. MetMaya zorgt ervoor dat jouw gegevens veilig zijn. In deze folder vind je een samenvatting van een paar belangrijke punten. In het privacystatement op onze website lees je meer informatie over hoe we met je persoonsgegevens omgaan.

Het dossier

Krijg je hulp van MetMaya? Dan krijg je een digitaal dossier. Daarin zitten persoonsgegevens, het Jeugdhulpplan en bijvoorbeeld verslagen van gesprekken en evaluaties. In het dossier zitten gegevens over jou/je kind, maar ook van andere gezinsleden met wie je direct te maken hebt. Dit gebeurt alleen voor zover de gegevens relevant zijn voor de hulp aan jou of je kind. Het vastleggen van deze gegevens is nodig voor een goede hulpverlening en MetMaya is daar wettelijk toe verplicht.

MetMaya mag de gegevens ook gebruiken voor cijfers, onderzoek of om de organisatie goed te laten werken. Dat mag alleen als de gegevens anoniem zijn. Het gaat dan om gegevens van meerdere personen. Bijvoorbeeld het aantal aanmeldingen of het tevredenheidscijfer over de hulp. Deze informatie wordt altijd gebruikt zonder dat je naam hieraan gekoppeld is. Heb je hier toch bezwaar tegen? Dan kun je dat aangeven via privacyofficer@metmaya.nl.

Geheimhouding

Professionals van MetMaya hebben een beroepsgeheim. Dit betekent dat ze jouw informatie niet met anderen delen zonder jouw toestemming. Als het nodig is om informatie te delen om je beter te helpen, zullen ze dit eerst met jou bespreken en toestemming vragen.

Er zijn uitzonderingen. Bijvoorbeeld informatie kan zonder jouw toestemming gedeeld worden met andere professionals als die direct betrokken zijn bij jouw hulp. Dit is om ervoor te zorgen dat je snel en goed geholpen wordt.

Binnen MetMaya werken we in teams met verschillende professionals. Zij hebben toegang tot jouw dossier, alleen als dat nodig is om je te helpen.

Ook als er sprake is van een melding volgens de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling of als een gezinsvoogd of de Raad voor de Kinderbescherming om informatie vraagt, mag er informatie worden gedeeld. Als de informatie op deze manier wordt gedeeld dan brengen wij je daarvan zoveel mogelijk op de hoogte.

Bewaartermijn

Als de hulp stopt dan wordt het dossier gesloten en bewaren we het nog 20 jaar. Al die tijd kun je gebruik blijven maken van je recht op inzage, afschrift, correctie en vernietiging. Daarna wordt het dossier definitief vernietigd.



Privacyrechten

Recht op inzage in en afschrift van het dossier

Het recht op inzage en afschrift mag alleen gebruikt worden door de volgende personen:

- De ouder- of voogd met gezag als het kind nog geen twaalf jaar oud is.
- De jongere én de ouder- of voogd met gezag als de jongere tussen de twaalf en zestien jaar is. Voor de ouder en voogd geldt dat de informatie noodzakelijk moet zijn voor de jeugdhulpverlening of als er toestemming is gegeven door de jongere.
- Door de jongere zelf als de jongere zestien jaar of ouder is.

Correctie en vernietiging

Staan er feitelijke fouten in je dossier? Dan heb je het recht om deze te laten corrigeren. Mocht je het niet eens zijn over bepaalde informatie in het dossier, dan heb je het recht om een 'eigen verklaring' toe te voegen. Ten slotte kun je vragen om vernietiging van (een deel van) het dossier. Dit zullen wij per individuele situatie toetsen. In de meeste gevallen zal hier (na een schriftelijk verzoek) binnen 1 maand gehoor aan gegeven worden. Indien nodig kan deze termijn met twee maanden door ons worden verlengd.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Dien dan een verzoek in via je contactpersoon van het MetMaya team.

Niet tevreden?

Ben je ontevreden over de wijze waarop MetMaya omgaat met je persoonsgegevens? Neem dan contact op met jouw professional. Komen jullie er samen niet uit?

Onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op de naleving van de privacyregels binnen MetMaya. Als je vragen hebt over jouw privacy of als je denkt dat je klacht niet goed is afgehandeld, kun je ook contact opnemen met de FG. De FG zorgt ervoor dat jouw rechten worden gerespecteerd en kan onafhankelijk advies geven. Je kunt de FG bereiken via privacyofficer@metmaya.nl.

Komen we er niet uit of ben je het niet eens met de reactie, dan heb je ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kortom

- MetMaya legt jouw gegevens en belangrijke ontwikkelingen vast in een dossier.
- MetMaya zorgt ervoor dat jouw gegevens veilig zijn en mag deze informatie niet zomaar met anderen delen.
- Je hebt recht op inzage, correctie en vernietiging van het dossier en kunt er tevens een afschrift van krijgen.
- Voor vragen kun je altijd bij je contactpersoon terecht.

