

# Samen bouwen aan jeugdhulp dichtbij



Jaarbeeld

# 2025



# Samen in transformatie

Met trots én energie presenteren wij dit jaarbeeld, waarin wij terugblikken op de inzet en resultaten van MetMaya in 2025. Samen met gemeenten en partners werken we aan één ambitie: aanvullende specialistische jeugdhulp die integraal, betaalbaar en dichtbij is.

Twee jaar na de start zien we duidelijker wat onze gezamenlijke beweging in gang zet. We organiseren hulp steeds vaker integraal vanuit onze gebiedsgerichte teams. Daardoor krijgen kinderen, jongeren en gezinnen sneller de juiste ondersteuning. Dichtbij, in hun leefomgeving.

We blijven ons daarbij continu ontwikkelen en versterken wat goed werkt. Door samen te signaleren, te leren en onze aanpak verder te verbeteren. Zo bouwen we stap voor stap aan aanvullende en betaalbare specialistische jeugdhulp. Dit doen we in nauwe samenwerking, vanuit gedeelde verantwoordelijkheid en vertrouwen.

# Inhoudsopgave



Verder bouwen  
aan een stabiele  
organisatie



MetMaya  
in cijfers



Ervaringwijzer



MetMaya teams

E-health en  
groesgericht  
werken

Samen in  
gesprek over  
jeugdhulp

Samen in  
transformatie

Wachttijden

Vooruitblik  
2026

MetMaya  
Inspiratiemiddag



Zorgcontinuïteit



Samenwerking  
met onderwijs

Verder  
professionaliseren

Meerjaren  
strategie



Sterkere  
samenwerking  
met lokale  
(wijk)teams



# MetMaya teams

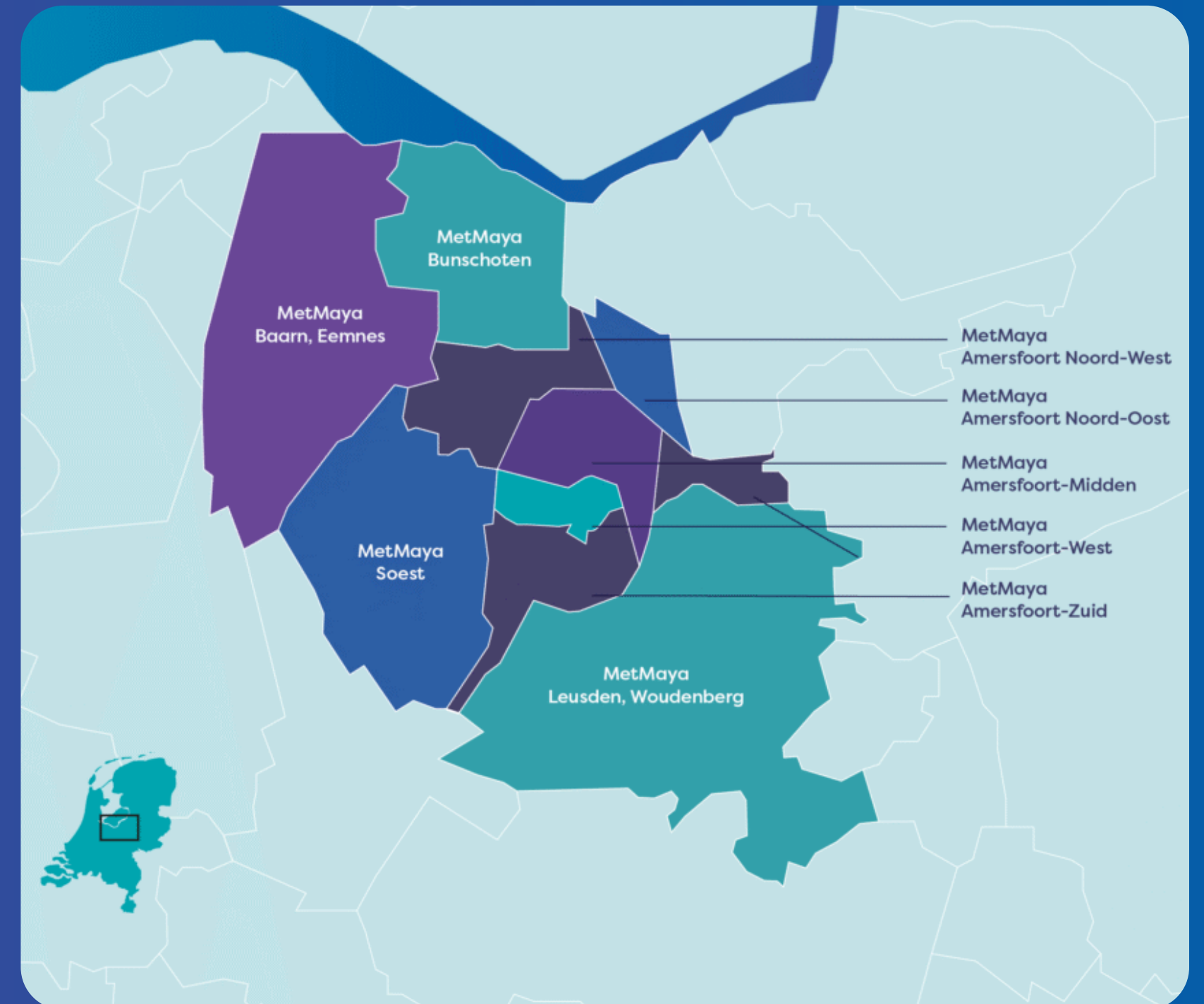
In 2025 maakt MetMaya een volgende stap in de transformatie. De formatie van de MetMaya teams komt steeds meer op orde. Waar we eerder in 2024 nog volop gebruik maakten van onderaannemers, lukt het de MetMaya teams nu steeds beter om zelf alle hulpvragen op te pakken.

Binnen de regio werkten we al gebiedsgericht. In de gemeente Amersfoort zetten we hierin de laatste stappen door zoveel mogelijk aan te sluiten op de indeling van de sociale wijkteams. Zo versterken we de samenwerking in de wijk en kunnen we hulp nabij, integraal en gebiedsgericht organiseren.

Dat zie je terug in een aantal belangrijke wijzigingen. Het MetMaya team Soesterkwartier vormt vanaf 1 januari 2025 samen met de wijken Koppel, Kruiskamp en Binnenstad het team Amersfoort West.

Ook de voorbereidingen voor de teamsplitsing in Amersfoort Noord zijn dit jaar afgerond. Per 1 januari 2026 ontstaat hier een team Amersfoort Noord West (Kattenbroek, Hoogland en Nieuwland) en een team Amersfoort Noord Oost (Vathorst en Hooglanderveen).

Daarnaast werken we met vier regionaal werkende teams: MetMaya team Onderwijs, MetMaya team Complexe Scheiding, MetMaya team Gezinsfact en MetMaya team Zo Thuis Mogelijk.





# Zorgcontinuïteit

Bij de start van MetMaya is afgesproken dat lopende jeugdhulpvragen van vóór 2024 door bestaande aanbieders werden afgerond. Om rust te bieden aan gezinnen. Omdat deze hulpvragen vaak langer doorliepen dan verwacht, is de overgangperiode verlengd tot maart 2025.

Begin 2025 waren er nog 1355 kinderen en jongeren in Zorgcontinuïteit. Samen met verwijzers is beoordeeld welke hulp kon worden afgerond of afgeschaald naar passende hulp. Bij bijna 30 procent was dit mogelijk. Voor de andere kinderen en jongeren is de hulp voortgezet.

Het project liet zien dat goede afstemming, duidelijke doelen en regelmatige evaluatie essentieel zijn om hulp passend en niet langer dan nodig te bieden. Deze inzichten worden meegenomen in de verdere samenwerking met lokale (wijk)teams en verwijzers, met meer focus op doelgericht werken en tijdig afschalen.



# Wachttijden

Door de start van MetMaya is er één overzicht van wachtenden in de aanvullende specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort. Het terugdringen van wachttijden doen we samen met gemeenten, lokale (wijk)teams, GGD, huisartsen en scholen. Binnen een regionale taskforce werken we aan analyse en verbetering, vanuit het inzicht dat wachttijden voortkomen uit knelpunten in het hele systeem.

Begin 2025 startten we een actieplan om wachttijden terug te dringen. De Entree is versterkt, waardoor hulpvragen sneller en beter worden beoordeeld in samenwerking met lokale (wijk)teams. Ook is er beter zicht op wachtlijsten per team, wat gericht sturen mogelijk maakt.

Daarnaast zijn zelfhulpmodules ingezet voor kinderen, jongeren en gezinnen in samenwerking met 'Gezondeboel' en lokale partners. Dit vergroot de eigen regie tijdens het wachten. Groepsgerichte interventies zijn verder ontwikkeld als volwaardige behandelvorm.

In de loop van het jaar zagen we een daling van het aantal aanmeldingen en een snellere inschatting van de hulpvraag. In het laatste kwartaal zagen we een lichte daling van het totaal aantal wachtenden en stabilisatie.





# Sterkere samenwerking met lokale (wijk)teams

Achter de schermen is bij de Entree gewerkt aan het verbeteren van het proces om tot een passend antwoord op de hulpvraag te komen. Hierdoor kunnen onze Entree Coördinatoren steeds sneller inschatten welke interventies nodig zijn om een hulpvraag goed te beantwoorden.

Daarnaast wordt de samenwerking met lokale (wijk)teams steeds sterker, onder andere doordat we vaker samen op locatie werken. We zien dat wanneer Entree Coördinatoren al in een vroeg stadium meedenken met het lokale (wijk)team, inzet van specialistische jeugdhulp soms helemaal niet nodig is.

*In oktober organiseerden het MetMaya team Baarn-Eemnes en het lokale (wijk)team van de gemeente Eemnes een bijeenkomst om de samenwerking verder te versterken.*

*Ik heb meer het gevoel dat we het samen doen.*



# Samenwerking met onderwijs

De jeugdhulpprofessionals in het onderwijs (OSJ) zijn in 2025 verder doorontwikkeld en collectief ingezet op scholen in het primair en voortgezet onderwijs. Hierdoor is minder 1 op 1 inzet nodig en verschuift de ondersteuning naar een preventieve en collectieve aanpak. Kinderen en jongeren profiteren breder van aanwezigheid op school en kennis wordt structureel overgedragen aan schoolteams.

Deze werkwijze sluit beter aan op de ondersteuningsstructuur van scholen. Op een deel van de scholen kan worden afgebouwd, terwijl ruimte ontstaat om andere scholen te ondersteunen waar de behoefte groter is. Samen met gemeenten en samenwerkingsverbanden is de inzet geëvalueerd en wordt deze doorontwikkeld.

In het voortgezet onderwijs is daarnaast een inventarisatie gemaakt van ondersteuningsvragen, onder meer rondom (dreigende) thuiszittende jongeren. Ook is de samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang en MetMaya versterkt via betere afstemming en consultatie, met een sterkere gebiedsgerichte samenwerking met lokale (wijk)teams.





# Verder professionaliseren

In 2025 hebben we verder gewerkt aan het versterken van kwaliteit, samenwerking en eenduidige werkprocessen binnen MetMaya. De beweging naar sterke lokale (wijk)teams en specialistische jeugdhulp als aanvullende expertise vraagt dat we steeds opnieuw kijken waar hulpvragen het best passen.

Samen met gemeenten en partners zijn gesprekken gestart over welke ondersteuning lokaal georganiseerd kan worden en welke specialistische inzet nodig blijft. Ook is gewerkt aan betere samenwerking met verwijzers, onder andere via een pilot waarbij huisartsen een kinder- en jeugdpsychiater kunnen consulteren bij complexe hulpvragen.

Daarnaast zijn samen met SAVE nieuwe afspraken gemaakt rondom vragen over 24 uurszorg, met als doel kinderen en jongeren zoveel mogelijk thuis te laten opgroeien.

Binnen de MetMaya teams is geïnvesteerd in professionalisering. Werkbegeleiders zijn getraind in het werken met de verklarende analyse en werkprocessen binnen de MetMaya teams zijn verder aangescherpt om eenduidiger en efficiënter te werken.



# E-health en groepsgericht werken

Bij de start van 2025 lag de nadruk op het inzetten van zelfhulpmodules en groepsgerichte interventies tijdens de wachttijd. De ervaringen die we hierin hebben opgedaan binnen het project wachttijden, willen we verder uitbreiden.

Met een projectleider e-health en groepsgericht werken brengen we het huidige aanbod in kaart, zowel binnen MetMaya als in het lokale veld. Zo krijgen we beter zicht op wat er al is en en waar nog ontwikkeling nodig is.

Een sterk groepsaanbod in het voorveld maakt groepsgerichte ondersteuning binnen de specialistische jeugdhulp toegankelijker en normaler. Eind 2025 ligt er een plan om e-health verder te ontwikkelen en groepsgericht werken binnen de teams van MetMaya te versterken. In 2026 geven we hier verder uitvoering aan.

*Kinderen, jongeren en ouders vinden er herkenning, leren van elkaar en bouwen aan een steunend netwerk.*



# Ervaringswijzer

MetMaya wil samen met jongeren en ouders blijven leren van de hulp die we bieden en van de uitvoering van de transformatieopdracht. Hiervoor gebruiken we de ‘Ervaringswijzer’. In 2025 hebben we gewerkt aan het verbeteren van het uitzetten van vragenlijsten en het vergroten van de respons. Jongeren beoordelen onze hulp gemiddeld met een 7,8 en ouders met een 7,7. De hulp wordt als professioneel en prettig ervaren. Aandachtspunten liggen vooral bij de toeleiding naar hulp en de wachttijd. In 2026 blijven deze punten in ontwikkeling.

Naast deze metingen gingen we in gesprek met ouders en organiseerden we een eerste inspraakavond. Tegelijkertijd zien we dat de huidige vormen van inspraak en medezeggenschap nog onvoldoende zijn om de stem van jongeren en ouders structureel te borgen. In 2026 zoeken we samen met gemeenten en ouders naar betere vormen van betrokkenheid, onder andere via thematische input over het aanmeldproces, wachttijd, groepsgerichte ondersteuning en e-health. Ook is in 2025 gewerkt aan betere bereikbaarheid en begrijpelijke communicatie richting gezinnen. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt, onder meer met de doorontwikkeling van onze website.



# Verder bouwen aan een stabiele organisatie

Als jonge organisatie blijven we continu verbeteren. In 2025 was dat extra belangrijk, onder andere door het jaarrekeningtraject dat langer duurde dan gepland en de groeiende behoefte aan betrouwbare data en sturingsinformatie, bijvoorbeeld binnen de projecten Wachttijden en Zorgcontinuïteit.

◀ In 2025 hebben we gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van data, het maken van eenduidige afspraken en de aansluiting op het regionale dashboard van de regio Amersfoort. In november is een nieuw dashboard opgeleverd. Daarnaast ontwikkelden we intern een dashboard dat beter inzicht geeft in instroom, doorstroom en processen. Dit helpt om gericht te sturen en fouten in registratie te verminderen.

Ook de financiële processen zijn verder verbeterd. De jaarrekening 2024 is voorzien van een goedkeurende verklaring en het controleproces voor 2025 is aanzienlijk versneld ten opzichte van het jaar ervoor.





## in cijfers



Gemiddeld  
per maand  
hulp aan

**5102**

kinderen, jongeren  
en gezinnen

Jongeren geven  
onze hulp een:

**7,8**

Ouders geven  
onze hulp een:

**7,7**

**314**

MetMaya collega's





# Samen in gesprek over jeugdhulp

In 2025 organiseerden we twee raadsbijeenkomsten voor raadsleden en wethouders uit de regio Eemland. Het waren goed bezochte en waardevolle momenten om elkaar in een informele setting te ontmoeten en in gesprek te gaan over de praktijk van de specialistische jeugdhulp.

Collega's van MetMaya gaven een inkijk in hun dagelijks werk. Zij deelden ervaringen uit de praktijk en lieten zien wat het betekent om samen, nabij en moedig te werken aan optimale ontwikkelkansen voor kinderen, jongeren en gezinnen.

Ook ontvingen we Jeugdzorg Nederland voor een werkbezoek. We spraken over hoe we in de regio Amersfoort samenwerken aan de transformatie van de jeugdhulp en specialistische hulp dichtbij kinderen, jongeren en gezinnen organiseren.

De bijeenkomsten boden ruimte voor open gesprek, vragen en uitwisseling van perspectieven. Dat leverde waardevolle gesprekken op en versterkte het wederzijds begrip tussen praktijk, beleid en bestuur.





# MetMaya Inspiratiemiddag

Wat hadden we een geweldige bruisende middag MetElkaar. We gingen aan de slag met onze kernwaarden, verdiepten ons in veranderen en gingen op zoek naar het beste idee. Even een middag in contact zijn MetElkaar.

Al loopt nog niet altijd alles op rolletjes, dagelijks zijn onze professionals keihard aan het werk om kinderen, jongeren en gezinnen specialistische jeugdhulp te bieden. Dit jaar hebben 5102 kinderen en jongeren - gemiddeld per maand - via MetMaya hulp ontvangen of krijgen dit nog steeds.

Onze batterijen zijn weer opgeladen om vol enthousiasme verder te bouwen aan jeugdhulp in de regio Amersfoort. Elke dag een beetje beter. Op naar 2026!



# Vooruitblik 2026

2026 is het laatste jaar van de eerste contractperiode van MetMaya. De afgelopen jaren laten zien dat de transformatie alleen lukt in sterk partnerschap binnen het regionale netwerk. In de regio Amersfoort werken we samen aan minder problematiseren, hulp dichterbij gezinnen en het inzetten van specialistische jeugdhulp waar dat nodig is.

In 2026 bouwen we hierop voort. We evalueren wat is bereikt, sturen bij waar nodig en leggen een stevig fundament voor de periode 2027-2029. We zijn trots en blij met de gunning van deze tweede periode.

Om eraan bij te dragen dat kinderen en jongeren in de regio Amersfoort veilig en gezond op kunnen groeien versterken we de MetMaya teams. We hebben aandacht voor samenwerking tussen expertises en de vitaliteit van onze collega's. Ook vergroten we onze zichtbaarheid in de regio door resultaten actiever te delen en samen te leren met partners en gemeenten.

Daarnaast werken we verder aan een eenduidig en werkbaar werkproces, met ruimte voor groepsgericht werken en e-health, en aandacht voor doorstroom en uitstroom. Tot slot blijven we sturen op grip op financiën en een toekomstbestendige bedrijfsvoering.





# Meerjarenstrategie 2024 - 2033



met  
**Mmaya**  
JEUGDHULP DICHTBIJ

[www.metmaya.nl](http://www.metmaya.nl)  
[www.werkenbijmetmaya.nl](http://www.werkenbijmetmaya.nl)